

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт дополнительного образования и профессиональной
переподготовки

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по проектному
обучению и дополнительному
образованию



Радюковой Я.Ю.
_____ 2023 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Профессиональной общение в социальной сфере»

Вид профессиональной деятельности: Оказание образовательных услуг по основным общеобразовательным программам образовательными организациями (организациями, осуществляющими обучение)

Документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе

Объем: 24 часов

Тамбов

Автор программы:

Курилович Н.В., доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры социальной работы.

1. Цели и задачи программы

1.1 Целью освоения дисциплины «Профессиональное общение в социальной сфере» является формирование основ культуры профессионального общения специалиста

Задачи:

- формирование знаний и представлений; обучающихся о методологии и методах коммуникации;
- обучение методам развития коммуникативных способностей, коммуникативного общения в конфликтных ситуациях, обучение техникам эффективной и неэффективной коммуникации в различных ситуациях общения в социальной сфере
- развитие умения общения с клиентов социальной сферы;
- развитие личностных и профессиональных качеств, обучающихся (в процессе делового этикета и общения, рассмотрение особенностей ведения деловых дискуссий и публичных выступлений)

1.2. Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- **социально-технологический:** способность определять типологии проблем и потребности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки; умение применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан

- **проектный:** способность объективно оценивать и определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения; применять технологии социального прогнозирования в сфере социальной защиты населения.

1.3. В результате освоения дисциплины должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции/ трудовые или профессиональные действия	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций

A/02.6 Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения / Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	ОПК-3. Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов. ИОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений
A/01.6 Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки	ПК-1: Способен определять типологии проблем и потребности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки.	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.

3. Объем и содержание программы

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля	Всего часов
		Л	ПЗ	СР		
Модуль 1. Профессиональное общение в деятельности специалиста социальной работы						
1.	Сущность и содержание понятия профессионального общения	1	1	1	Собеседова ние, опрос	3
2.	Социальные роли специалистов социальной работы в профессиональном общении	1	1	1	Решение проблемны х ситуаций (кейс- ситуацию)	3
3.	Коммуникативный потенциал специалиста социальной работы как основа эффективного профессионального общения	1	1	2		4
Модуль 2 Практические аспекты профессионального общения специалиста социальной работы с клиентами социальных служб						
4.	Установление обратной связи с клиентом социальной службы	1	1	2	Решение проблемны х ситуаций	4
5.	Учет индивидуальных особенностей клиентов социальных служб в профессиональном общении специалиста социальной работы	1	1	2	Опрос	4
6.	Формы воздействия на партнеров общения. Убеждение и внушение как способы коммуникативного взаимодействия	1	1	2	Собеседова ние	4
7.	Итоговая аттестация	2			Тестирован ие	2
	Всего	8	6	10		24